

El Cobro de Pagos Atrasados de las Primas de SHOP (Programa de Opciones de Salud para los Pequeños Negocios) para los Empleadores

Si usted es un empleador con un pequeño negocio que tiene cobertura de SHOP, se le envían al buzón de correo electrónico las facturas el día 10 de cada mes, o por esa fecha. Puede ingresar a su buzón por **CuidadodeSalud.gov**. Si prefiere, también puede recibir una factura impresa por correo postal.

Usted debe saldar el pago de las primas para el primer día de cada mes. Cualquier saldo pendiente que no se paga al primer día del mes se considerará atrasado. Se aceptan pagos parciales, pero se considera atrasado el pago hasta no saldarse. No se enviarán los pagos a su(s) plan(es) hasta no pagar por completo el saldo pendiente. Debe pagar por completo las primas de la cobertura médica y dental (si se ofrece) para mantener al corriente su cuenta.

- 1. El envío de un aviso de retraso.** Si usted no paga la prima para el primero del mes, recibirá un aviso de retraso por correo electrónico en su buzón de SHOP el día 2 del mes.
- 2. El envío de una carta de reclamación.** Si el Mercado de SHOP no recibe su pago de la prima para el día 15 del mes, usted recibirá una carta de reclamación por correo postal y por correo electrónico en su buzón de SHOP.
- 3. El envío de una aviso de retraso final.** Si aún no ha saldado su pago de la prima, recibirá un aviso de retraso final por correo electrónico en su buzón de SHOP el día 20 del mes. Es posible que también reciba una llamada de SHOP para cobrarle el pago.
- 4. La cancelación de la cobertura.** Si SHOP no recibe su pago para el fin del mes, se cancelará su cobertura el día siguiente. Existe un período de gracia de 31 días de calendario para saldar el pago atrasado y continuar con la cobertura del plan.

Si se cancela su cobertura: Podrá ser restituida en SHOP dentro de un plazo de 30 días después del período de cancelación. Para restituir su inscripción, debe pagar todo saldo pendiente y el saldo actual.

Si no se restituye dentro del plazo de 30 días de calendario después de la cancelación, debe completar una nueva solicitud para entregar a SHOP y volver a inscribirse.

¿Necesita ayuda? Si tiene preguntas sobre el Mercado de SHOP o necesita ayuda con saldar el pago de una prima, comuníquese con el Centro de Llamadas de SHOP al 1-800-706-7893, de lunes a viernes, de las 9 AM a las 7 PM hora de la costa este. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 para comunicarse con un representante del centro de llamadas.

El 1 de MARZO, 2015

El 1 de ABRIL, 2015

La cobertura comienza si se recibe el pago para el día 15 del mes anterior.

El 1 de MAYO, 2015

El día del vencimiento del pago de la prima.

El 15 de MAYO, 2015

Si continúa pendiente el pago de la prima, se enviará una carta de reclamación por correo electrónico al buzón de SHOP del empleador.

El 15 de MARZO, 2015

Cierra de la inscripción mensual. Es el último día en que los empleadores pueden hacer un pago para cobertura que se efectúe el primer día del mes siguiente.

El 10 de ABRIL, 2015

Se envía por correo electrónico la factura de mayo 2015 al buzón de SHOP del empleador. Se envía una factura por correo postal si así prefiere el empleador.

El 2 de MAYO, 2015

Si se retrasa el pago de una prima, se envía un aviso de retraso por correo electrónico al buzón de SHOP del empleador.

El 20 de MAYO, 2015

Se envía aviso de retraso final por correo electrónico al buzón de SHOP del empleador.

El 1 de JUNIO, 2015

Se cancela la inscripción del empleador si no queda saldado el pago de la prima.

